

ПАМЯТКА
о порядке фиксации нарушений по договору с региональным оператором
по обращению с ТКО

В случае нарушения региональным оператором условий договора на оказание услуг по обращению с ТКО потребитель услуги уведомляет регионального оператора до 18-00 ч. дня, следующего за днем обнаружения нарушения, сообщив при этом характер нарушения, ФИО потребителя, адрес объекта, реквизиты договора (при наличии), контактные данные, любым из удобных способов,

1. По телефонам:

абонентский отдел по работе с физическими лицами: 8 (3902) 24-88-40;

отдел по работе с юридическими лицами: 8 (3902) 25-12-13; 8 (3902) 25-12-20;

диспетчерская служба: 8 (3902) 25-12-25.

2. По электронной почте: hks19@aerocity-2000.ru.

3. Оставив сообщение на сайте регионального оператора (<http://aerocity-2000.ru>) в разделе «Региональный оператор – Республика Хакасия – Контакты».

В случае не устранения нарушения в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты поступления уведомления, потребитель с участием представителя регионального оператора составляет акт о нарушении региональным оператором обязательств по договору (по образцу) и вручает его представителю регионального оператора.

При неявке представителя регионального оператора потребитель составляет указанный акт в присутствии не менее чем 2 незаинтересованных лиц или с использованием фото- и (или) видеофиксации и в течение 3 рабочих дней направляет акт региональному оператору с требованием устранить выявленные нарушения в течение разумного срока, определенного потребителем.

Региональный оператор в течение 3 рабочих дней со дня получения акта подписывает его и направляет потребителю. В случае несогласия с содержанием акта региональный оператор вправе написать возражение на акт с мотивированным указанием причин своего несогласия и направить такое возражение потребителю в течение 3 рабочих дней со дня получения акта.

В случае невозможности устранения нарушений в сроки, предложенные потребителем, региональный оператор предлагает иные сроки для устранения выявленных нарушений.

В случае если региональный оператор не направил подписанный акт или возражения на акт в течение 3 рабочих дней со дня получения акта, такой акт считается согласованным и подписанным региональным оператором.

В случае получения возражений регионального оператора потребитель обязан рассмотреть возражения и в случае согласия с возражениями внести соответствующие изменения в акт.

Потребитель направляет копию акта о нарушении региональным оператором обязательств по договору в Министерство природных ресурсов и экологии Республики Хакасия по адресу: г. Абакан, ул. Ленина 43, строение 1, тел. 8 (3902) 35-89-54, e-mail: min-prirod@r-19.ru.

АКТ
о нарушении региональным оператором обязательств по договору

_____ « ____ » _____ Г.

Время составления « ____ » часов « ____ » минут.

Мною, _____
(указать наименование потребителя, местонахождение, адрес)
(в случае заключения договора на оказание услуг по обращению с ТКО: реквизиты договора)

в присутствии представителя Регионального оператора _____,
действующего на основании _____

в присутствии 1. _____
(данные независимого лица)
2. _____
(данные независимого лица)

составлен настоящий Акт о том, что _____
(сведения об объекте (объектах), на котором образуются твердые коммунальные отходы)
_____ (полное наименование, местонахождение, правомочие на объект (объекты))

_____ (сведения о нарушении соответствующих пунктов договора, другие сведения по усмотрению стороны)

Об указанном факте Региональный оператор извещен _____
(лично, посредством телефонной связи на абонентский номер диспетчерской, иной способ)

Нарушения Региональным оператором обязательств по договору, указанные в настоящем Акте зафиксированы при помощи фото и (или) видео. Фото-, видеоматериалы прилагаются. Настоящий Акт составлен в 2-х экземплярах.

Подпись лица, составившего Акт _____
Подпись представителя Регионального оператора _____
Подпись независимого лица _____
Подпись независимого лица _____